



ขั้นตอนการโต้แย้ง ข้อร้องเรียน หรืออุทธรณ์

ในกรณีที่ท่านมีข้อโต้แย้ง ข้อร้องเรียน หรืออุทธรณ์เกี่ยวกับกิจกรรมและการดำเนินการต่างๆของ สฟอ. เช่น การไม่เห็นด้วยต่อผลการพิจารณาหรือมาตรการใดๆที่สฟอ. ได้พิจารณาตัดสินแล้ว การปฏิเสธการรับคำขอ การยุติ การตรวจประเมิน การลดขอบข่าย การพักใช้เพิกถอน และยกเลิกการรับรองผลิตภัณฑ์ การร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของบุคลากรของ สฟอ. หรือการไม่เห็นด้วยต่อการดำเนินการใดๆของ สฟอ. ท่านสามารถ ส่งข้อโต้แย้ง ข้อร้องเรียน หรือการอุทธรณ์ ได้ที่

e-mail : quality@thaieei.com หรือ หมายเลขโทรศัพท์ : 0 2709 4860 ต่อ 5261

สฟอ. จะปฏิบัติตามขั้นตอน “การดำเนินการกับการโต้แย้ง การร้องเรียน และ การอุทธรณ์” เพื่อให้การดำเนินการ แก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างทันการณ์ เป็นอิสระ โปร่งใส และมีประสิทธิผล